

Lernfelder

Übersicht über die Lernfelder für den Ausbildungsberuf Kaufmann im Einzelhandel/Kauffrau im Einzelhandel, Verkäufer/Verkäuferin

Lernfelder		Zeitrichtwerte		
		1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr
Nr.				
<u>1</u>	Das Einzelhandelsunternehmen repräsentieren	80		
<u>2</u>	Verkaufsgespräche kundenorientiert führen	80		
<u>3</u>	Kunden im Servicebereich Kasse betreuen	80		
<u>4</u>	Waren präsentieren	40		
<u>5</u>	Werben und den Verkauf fördern	40		
<u>6</u>	Waren beschaffen		60	
<u>7</u>	Waren annehmen, lagern und pflegen		60	
<u>8</u>	Geschäftsprozesse erfassen und kontrollieren		60	
<u>9</u>	Preispolitische Maßnahmen vorbereiten und durchführen		40	
<u>10</u>	Besondere Verkaufssituationen bewältigen		60	
<u>11</u>	Geschäftsprozesse erfolgsorientiert steuern			80
<u>12</u>	Mit Marketingkonzepten Kunden gewinnen und binden			60
<u>13</u>	Personaleinsatz planen und Mitarbeiter führen			60
<u>14</u>	Ein Einzelhandelsunternehmen leiten und entwickeln			80
	Summe (insgesamt 880 Std.)	320	280	280